

DELIVERY MANAGEMENT

Durée	2 jours	Référence Formation	5-MA-DEL
--------------	----------------	----------------------------	-----------------

Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes de management spécifiques pour animer une équipe en milieu informatique

Participants

Gestionnaires de projet et Scrum master-product owner

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques

Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Focus sur le management en milieu informatique

- Méthodologie
- Mode de développement des groupes
- Le cycle de Tuckman
- Les modèles situationnels, relationnels, par rapport aux missions
- Les formes de pouvoir de commandement

Manager les ressources exogènes et endogènes

- Mettre en place une stratégie
- Donner un sens commun
- La molécule de Belbin
- Typologie des rôles, les points de vigilance
- Les facteurs déterminants les rôles de l'équipe

Delivry management

- Gérer les tensions professionnelles au quotidien
- Déléguer efficacement
- Pourquoi - quoi - comment - quel contrôle ? Quels résultats, pour le délégataire ?

Manager la performance en qualité de field coach

- Les 5 axiomes du changement
- Adapter l'équipe à la reconfiguration constante des processus
- L'intelligence collective et collaborative
- Motiver rationnellement

Affirmer son leadership

- La communication managériale
- Exercer votre autorité de compétence et la compréhension de votre équipe
- Savoir analyser le sens des demandes

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024



- S'adapter aux circonstances et aux personnes dans l'exercice de l'autorité
- Informer pour donner du sens à l'action
- Construire une vision réaliste et la faire partager
- Promouvoir la performance

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024